

LA ENTREVISTA



ENTREVISTA:

Es un encuentro entre personas en nuestro caso normalmente para pedir o transmitir información y también para solucionar conflictos o encausar la toma de decisiones.



DEFINICION:

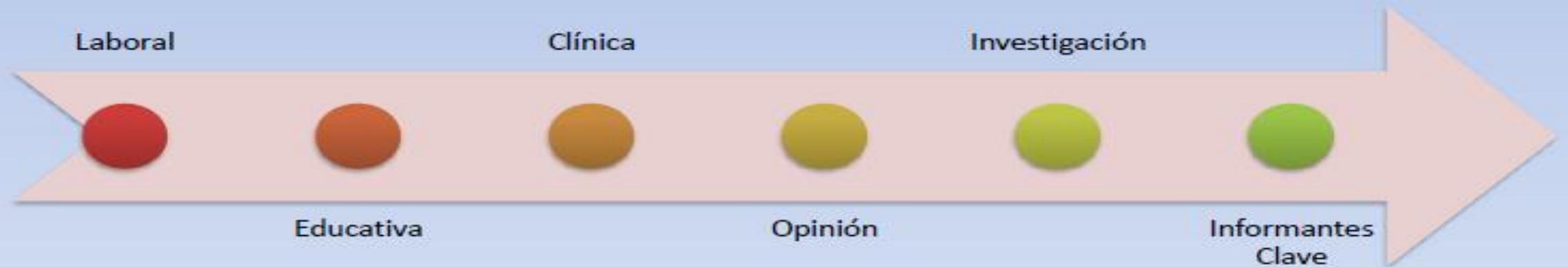
- La entrevista en el contexto educativo se puede definir como la vista, concurrencia y conversación entre dos o más personas para un fin determinado, relacionado con los procesos educativos y de aprendizaje; y su finalidad será informativo, o irá dirigido a la resolución de un problema.



Existen cuatro funciones básicas y principales que cumple la Entrevista

- Obtener información de individuos y grupos
- Facilitar la recolección de información
- Influir sobre ciertos aspectos de la conducta de una persona o grupo (opiniones, sentimientos, comportamientos, etc.)
- Es una herramienta y una técnica extremadamente flexible, capaz de adaptarse a cualquier condición, situación, personas, permitiendo la posibilidad de aclarar preguntas, orientar la investigación y resolver las dificultades que pueden encontrar la persona entrevistada

Según su propósito u objetivo:



- **Laboral:** La entrevista suele llevarse a cabo entre un solo representante de la compañía y un solicitante (entrevistado). El técnico de selección podrá dirigir la entrevista de la forma mas oportuna que considere.
- El Seleccionador suele utilizar alguno de los tipos más comunes de entrevistas. De este modo; puede enfocar la entrevista de forma estructurada, de forma no estructurada, de forma mixta.
- En la práctica, de entre los tipos de entrevistas más utilizadas, la estructura mixta es la mas empleada, aunque cada una de las otras desempeña una función importante.
- Admisión – selección
- Promoción – evaluación
- Consejo
- Salida
- Tensión o Confrontación

- **Clínica:** Se utiliza para obtener información acerca del problema del cliente y para valorar la naturaleza la naturaleza de su dificultad. Es el paso inicial del proceso clínico.

– **DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS**

- **Educativa:** Es una entrevista realizada a alumnos, padres y maestros para detectar alguna problemática o llevar la evaluación constante del alumno:
- Ayudar a corregir hábitos y actitudes (de estudio, trabajo, sociales, etc.)
- Orientación vocacional
- Consejería y Apoyo Emocional
Apoyo para la resolución de problemas psicológicos y/o emocionales.

- **Opinión:** Se utilizan con la finalidad de obtener información sobre la reacción del cliente ante un determinado producto o conocer actitudes o el punto de vista de una persona (s) respecto a un tema en específico.
- **Investigación:** Las entrevistas de investigación se utilizan para recabar información en forma verbal, a través de preguntas

En función de la técnica de interrogar



Entrevista estandarizada: es una especie de cuestionario oral. El entrevistador lee las preguntas y anota las respuestas que obtiene. Se suele utilizar en los procesos de selección de búsqueda pasiva, cuando hay muchos candidatos.



Entrevista cerrada o estructurada: el entrevistador utiliza preguntas dirigidas a un abordaje detallado, ajustado a ciertos objetivos preestablecidos: preguntas directas, generalmente la ficha de identificación.



Entrevista libre: es como una charla de carácter informal, que permite la obtención de datos subjetivos acerca del candidato.



Entrevista mixta: no se sirve de un cuestionario fijo, ni plantea unas preguntas prefijadas, sino que sigue una especie de guía de entrevista en las que se detallan, no las preguntas sino las áreas que han de ser exploradas.

Según la modalidad o estructura

Dirigida: La entrevista es dirigida por el entrevistador, que hace una serie de preguntas al entrevistado. Este debe responder de forma clara y precisa. (cerrada)

Semidirigida: Las preguntas propuestas por el entrevistador son generales y abiertas, para que el entrevistado se extienda en las respuestas y así facilitar la comunicación. Ni el texto ni las preguntas están prefijadas, pero hay un esquema o pautas para ser cumplimentadas

El entrevistador ayuda a empezar, a superar bloqueos, hace preguntas, completa lagunas...

No dirigida: Para crear un ambiente de diálogo el entrevistador lanza frases al entrevistado que provocan su discurso, y de esta forma destacar sus puntos fuertes de forma ordenada y tranquila. (libre o abierta)

Según su formato:

- **Dirigida:** Esta se emplea en diversas disciplinas tanto sociales (antropología, sociología, pedagogía, trabajo social) como en otras áreas, para realizar estudios de carácter exploratorio, ya que permite captar información abundante y básica sobre el problema. También se utiliza para fundamentar hipótesis y orientar las estrategias para aplicar otras técnicas de recolección de datos.

- La entrevista estructurada o dirigida se emplea cuando no existe suficiente material informativo sobre ciertos aspectos que interesa investigar, o cuando la información no puede conseguirse a través de otras técnicas.
- Para realizar la entrevista estructurada es necesario contar con una guía de entrevista. Ésta puede contener preguntas abiertas o temas a tratar, los cuales se derivan de los indicadores que deseen explorarse.

- **A profundidad:** Es una técnica para obtener que una persona transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación.
- La Entrevista comprende un esfuerzo de inmersión (más exactamente re-inmersión) del entrevistado frente a/o en colaboración con el entrevistador que asiste activamente a este ejercicio de representación casi teatral.

- **Focalizada:** es una forma de llevar la Entrevista en profundidad en forma grupal.
- La Entrevista en grupo ofrece unas oportunidades de conocimiento y de análisis que la Entrevista individual no ofrece.
- La experiencia en grupo promueve un ambiente en el cual se intercambian puntos de vista, los individuos encuentran una mayor facilidad de reflexión sobre el tema tratado.

- **Panel:** es una reunión dedicada a la puesta en común y actualización de un tema concreto, fijado con antelación a la reunión del panel. Los miembros del panel, que suelen recibir el nombre de «panelistas», exponen su opinión y punto de vista sobre la cuestión.
(Canal 11-Diálogos)

Tipos de Entrevista de acuerdo a la edad del entrevistado y al número de entrevistados

¿Qué debe evitar durante la entrevista?

- Hablar de si mismo
- Demostrar superioridad en la situación
- Demostrar acuerdo o desacuerdo con lo que el entrevistado diga
- Comparar durante la entrevista al candidato anterior o del puesto vacante.
- Interrumpir al candidato sin razón
- Hablar de cosas irrelevantes
- Usar terminología que no pueda entender

De acuerdo al número de personas que intervienen:



- Las entrevistas se diferencian dependiendo del número de integrantes, el objetivo.
- Las entrevistas individuales en general y en forma casi natural se centran, por lo menos al principio, en el mundo interno y en la psicología individual.
- En las entrevistas con familias, en cambio, lo relacional se presenta desde la partida y los mundos internos se invisibilizan durante un tiempo.
- En las entrevistas de pareja hay un constante mediojuego entre los aspectos relacionales y los individuales, con un énfasis en lo relacional.



De acuerdo al tipo de entrevistados:



Niños

Adolescentes



Adultos

Adulto mayor



Entrevista Clínica con niños y Adolescentes

- Aspectos técnicos:
- El primer encuentro siempre es con los padres, quienes se encarga en darnos la historia clínica y son quienes reciben las explicaciones y las indicaciones. (los padres representan una unidad)



- Dependiendo de la edad del niño, el terapeuta eligen empezar con los padres o con el niño, sobre todo cuando se trata de púberes o adolescentes.
- Debemos recordar que el niño no es un adulto, no sabe decir que sufre, ni lo que esto significa, sino que lo expresa a través de su conducta.



- Los modos de comunicación con el niño y el terapeuta son:



	Hasta los 3 años	3-7	7-11	11-13	Mas de 13 años
Juegos	+++	++	+	-	-
Diálogos imaginarios	++	+++	+	-	-
Dibujo	+	++	+++	-	-
Diálogo tradicional (cara a cara)	-	-	+	++	+++

- El juego es un buen recurso sobre todo cuando los niños dicen que no saben dibujar.
- En el juego el niño tiene la posibilidad de volver atrás de modo que no siempre se pueden seguir las etapas de su trabajo
- El juego tiende a ser efímero, mientras que el dibujo expresa un testimonio
- Diálogo imaginario: ej: si tu tuvieras poderes mágicos que harías?



- En los niños hay que considerar el entorno familiar, así como el escolar: como socializa con otros niños, salud física, desarrollo prenatal, alimentación, edad, etc.
- Hay que considerar diferentes hipótesis respecto a la forma en que llegan a la primera sesión:
 - Dependiendo del Porqué, generalmente es la madre quien lleva al niño: hay que considerar diversos factores:

- Padre trabaja, padre ausente ya sea periférico o ausencia física
 - » Madre sobreprotectora
 - » Que el padre haya hecho algo (abuso, violencia)
 - » Si en la primera cita llegan ambos padres juntos:

- Se puede inferir que se llevan bien, (hay armonía en la familia) o por el contrario, tienen conflictos y no confían uno en el otro y quieren saber que dice uno del otro.
 - » Los padre buscan al psicólogo para eliminar un síntoma molesto del niño sin que éste participe en la preocupación
 - » En muchas ocasiones es el niño el portador del síntoma de los padres(todo esto son hipótesis, que se tienen que ir aclarando en el transcurso de la entrevista)

- El terapeuta debe tener dos “lentes”, uno para el padre, otro para la madre, a quienes se debe hacer una inspección minuciosa
- Se debe considerar que le niño teme “perder el amor de los padres” por lo que puede mentir sobre situación de los padres o por el contrario ser muy participativo
- Hay que verificar si el discurso del niño es congruente con lo que el padre (los padres) dicen respecto a él mismo y/o el entorno familiar
- Para un niño la idea de permanecer solo con un adulto para “hablar libremente” le puede parecer extraño



- El terapeuta debe tener dos “lentes”, uno para el padre, otro para la madre, a quienes se debe hacer una inspección minuciosa
- Se debe considerar que le niño teme “perder el amor de los padres” por lo que puede mentir sobre situación de los padres o por el contrario ser muy participativo
- Hay que verificar si el discurso del niño es congruente con lo que el padre (los padres) dicen respecto a él mismo y/o el entorno familiar
- Para un niño la idea de permanecer solo con un adulto para “hablar libremente” le puede parecer extraño



Entrevista con Adolescentes

- El adolescente no es ni un niño grande ni un adulto chiquito, sino que es un individuo con características y necesidades propias que requieren un enfoque propio.
- En la etapa de adolescencia el individuo enfrenta múltiples cambios tales como físicos, emocionales, de identidad, intelectuales, etc.
- A diferencia del niño, el adolescente puede elegir si entra solo o con los padres.



- Están capacitados para dar información necesaria a la hora de la entrevista sin necesidad de los padres.
- El adolescente tiende a luchar contra su angustia por medio de la racionalización de sus dificultades.
- A menudo abandonan muy rápido la relación terapéutica pues desde su punto de vista lo consideran "dependiente".
- La Entrevista psicológica con adolescentes, tiene como objetivo valorar la situación física y emocional del paciente.



Características de la entrevista con adolescentes:

- Este tipo de entrevista puede ser sencilla o suponer todo un reto debido a las características propias del adolescente:
- generalmente su asistencia es forzada
- asiste esporádicamente
- no sintonizan con el adulto y menos si lo es el entrevistador
- condicionada por asociar al tx. con sus experiencias negativas
- lo anterior puede provocar rechazo o aminoración de la información
- cambios de humor, ideas, conceptos, valores
- Impacientes
- Son poco comunicativos, huraños, hostiles
- Tienden a retar a la autoridad
- Mentir por quedar bien o aparentar



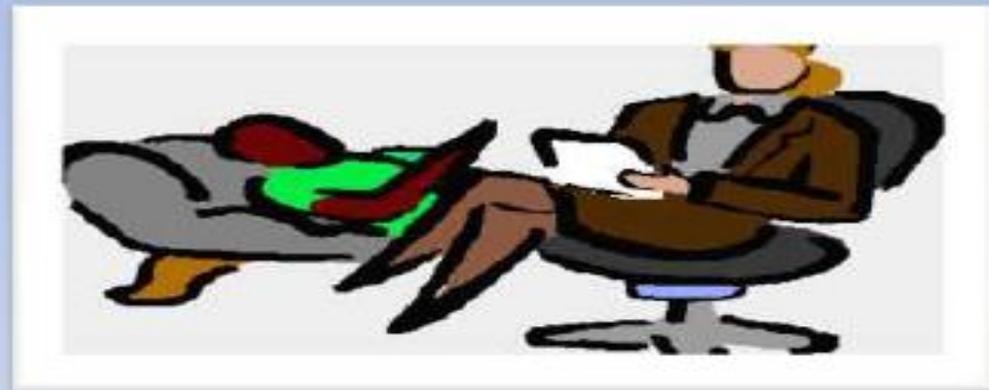
Por lo que el Tx. debe

- tener una paciencia extraordinaria
- ser cálido
- estar interesado en atender a este tipo de pacientes
- tener la sensibilidad para tolerar y adaptarse a una persona en crecimiento y en crisis
- tener una capacitación sólida en diversas áreas del desarrollo del individuo
- así como en técnicas de comunicación verbal y no verbal
- debe haber trabajado sus propios conflictos vividos durante esta etapa
- ser abierto a diversos temas: no juzgar, pelear, discutir: drogas, sexualidad, política, religión, etc.
- Tener capacidad de adaptarse a su: lengua



Aspectos que se deben explorar con el adolescente:

- motivo de consulta
- antecedentes personales
- antecedentes familiares
- historia escolar
- relación con los padres
- historia laboral (cuando exista)
- hábitos y estilos de vida (incluye consumo de sustancias, hábitos sexuales que pueden implicar riesgos)
- estructura y dinámica familiar



Aspectos específicos de exploración:

- crecimiento y desarrollo
- autoestima
- fracaso escolar
- depresión
- grupo de pares (aceptación, aislamiento)
- comunicación y relación familiar
- comportamientos sexuales
(noviazgo, información sobre sexualidad, inicio de VSA, uso de protección, tipo de vínculos, etc.)
- Proyecto de vida



Adultos mayores

PPT de Andrea Parada Familiar



La percepción acerca de la edad es muy relativa. En muchos aspectos podemos y debemos tratar al adulto mayor como cualquier adulto pero hay que tener presente la existencia de ciertas limitaciones.

En esta presentación se atienden algunos de los problemas a los que se enfrentan los entrevistadores de personas mayores y se sugieren algunas estrategias para enfrentarlos.

Problemas en la entrevista

Pérdida de audición

- Un oído puede estar mejor que el otro
- Los aparatos auditivos son poco usados por la interferencia del ruido en el entorno
- Algunas personas no admiten tener problemas de audición
- Algunos fingen escuchar mal para evitar contestar ciertas preguntas

Técnicas:

Verificación preliminar

Hable con claridad

Separe las palabras

Procure encontrarse en un lugar sin ruidos, en especial otras voces.



Vista



- Es muy probable que el entrevistado use anteojos.

Técnicas:

- Antes de usar materiales escritos o con dibujos debe saber si los lentes sólo son necesarios para leer o ver de cerca, o si compensan una pérdida general.
- Si requiere de materiales escritos asegúrese de que se

encuentren impresos con **letra grande.**

Lenguaje

- El estilo de un entrevistado mayor puede diferir bastante del de un entrevistador joven.
- Algún entrevistado puede hablar con titubeo o lentitud.

Técnicas:

Evite los neologismos, modos coloquiales y el argot.

A menos que exista evidencia de problemas cognitivos o de audición, una formulación clara y cuidadosa será suficiente para que el entrevistador la comprenda.



Movilidad y uso de equipo

- Cuestiones de sillas de ruedas o adultos mayores en cama.

Técnicas:

- Asegurarse de que el escenario sea cómodo para ambos.
- En caso de requerir equipo de grabación asegurarse que el entrevistado este familiarizado con los medios de audio o video que se vayan a emplear.
- Suficiente espacio para el manejo de equipo.

Privacidad

- En albergues y casas de reposo puede ser un problema encontrar un lugar privado.
- Si la entrevista debe conducirse en lugares públicos, es poco probable que la entrevista pueda tratar asuntos de íntimos o muy personales.



Pérdida de memoria

- Recuerdos deficientes de nombres o fechas es un rasgo común en los adultos mayores.
- Pueden recordar eventos del pasado distante que los más recientes.
- La memoria puede ser selectiva, al descartar lo que no quieren recordar.



Empatía y simpatía

- Respeto y cortesía son esenciales para lograr y mantener el rapport.
- Una aproximación mas forma que con una persona joven.
- Las personas mayores no desean ser tratadas condescendentemente.
- El adulto mayor puede advertir con rapidez la falta de conocimiento del entrevistador.
- Sea recíproco respondiendo a las demandas sociales de la ocasión.
- Debe tomar en cuenta las diferencias culturales en cuanto al respeto a los mayores.



Paciencia

- Dedique tiempo suficiente para las entrevistas.
- No apresure al entrevistado
- Sea paciente ante la lentitud de las respuestas, en el discurso o en la movilidad.
- Mantenga la estructura de la entrevista: utilice circuitos de retroalimentación y la exploración de la estructura total para retomar rumbo.



Reacciones no verbales del entrevistador

- Los entrevistadores inexpertos pueden sentirse rechazados e inquietos por la apariencia de la persona mayor.
- Aunque intenten disimular las respuestas no verbales no escapa a muchos adultos mayores.

Técnica:

- Concéntrese en otros aspectos de la interacción y no permita mostrar un lenguaje no verbal que contradiga el mensaje de las palabras utilizadas para cultivar el rapport.

LA ENTREVISTA

